



Superintendencia del Mercado de Valores
de la República Dominicana

Informe Anual 2024
Oficina de Libre Acceso a la Información

31 de diciembre 2024

Introducción

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) conforme a la Ley General 200-4 de Libre Acceso a la Información Pública, al Decreto 130-05 que aprueba su reglamento de aplicación y a la resolución No. 002-002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las políticas de estandarización, se complace en presentar el Informe Anual correspondiente al periodo enero-diciembre del año 2024.

Durante este periodo se recibieron un total de 21 solicitudes de información, las cuales se tramitaron dentro del plazo establecido por la ley, a través de la plataforma SAIP y fueron atendidas en un 100 por ciento, en un tiempo promedio de 5 días hábiles.

A continuación, presentamos un resumen de las principales actividades ejecutadas en el marco de la planificación operativa anual correspondiente a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI). Mediante este documento mostraremos la información relacionada al nivel de cumplimiento de acceso a la información, solicitudes gestionadas, los resultados de las mediciones del portal de transparencia y logros alcanzados en el periodo enero – diciembre del 2024

1- Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información correspondiente al año 2024

En el marco de la generación de información del ciudadano, durante el periodo enero – diciembre 2024, la Superintendencia del Mercado de Valores, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) recibió un total de 21 solicitudes, las cuales fueron tramitadas dando respuesta a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Del total de solicitudes recibidas, fueron atendidas en un 100 %, en un plazo promedio de 5 días hábiles.

2024/Meses	Recibidas	Pendientes	Solicitudes Atendidas			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Enero-Marzo	9	0	4	5	0	0
Abril-Junio	3	0	3	0	0	0
Julio-Septiembre	3	0	3	0	0	0
Octubre-Diciembre	6	0	4	2	0	0
Total	21	0	21		0	

Fuente: Elaboración propia de la OAI

Durante este periodo las principales solicitudes de información gestionadas correspondieron a las siguientes categorías:

- **Investigación académica y estadísticas**, dentro de los cuales los principales temas consultados fueron los siguientes:
 - Los servicios más importantes que, como institución, ofrecen. Detallen los procedimientos requeridos para cada uno (los documentos que se necesitan) y el costo de cada uno.
 - ¿Qué cantidad aproximada de personas invierten en la provincia de la vega en los diferentes puestos de bolsa?
 - Reglamento interno o de ética de empleados.
 - Organigrama de la institución con explicación de cada departamento.
- **Índole administrativa:**
 - Todos los instructivos y reglamentos de AFI.

- **Validación en el Registro del Mercado de Valores:**
 - Cuantos fideicomisos de oferta pública hay registrados en la SIMV (por Sociedad Fiduciaria).
 - Datos Distribución de los tenedores de valores en los fondos de inversión cerrados.

- **Presentación potenciales emisores del Mercado de Valores**
 - Resolución R-NE-SIMV-2024-04-MV sobre taxonomía.

En el marco de la solicitud anteriormente mencionada y con miras a ofrecer un servicio al cliente de calidad, se procedió a remitir una encuesta a los clientes en el periodo 2024, para medir la satisfacción y conocer su experiencia con nosotros. En este orden recibimos la retroalimentación de 2 clientes que valoraron la calidad de la respuesta, la amabilidad de la atención y los canales de servicios como excelente.

Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

A través del decreto 694-09, en su artículo 1, se establece el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1., como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la administración pública.

En este sentido durante el año calendario 2024, no se recibieron quejas, ni denuncias, ni reclamación, ni sugerencias a través del portal 3-1-1.

2- II- Resultados de las Mediciones del Portal de Transparencia

Como resultado de las actualizaciones realizadas, los resultados obtenidos por la SIMV en las evaluaciones mensuales correspondiente al Portal de Transparencia institucional que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), fueron las siguientes:

Portal De Transparencia Superintendencia del Mercado de Valores Al 31 de diciembre del año 2024	
Mes	Calificación
enero	99.44
febrero	99.12
marzo	100
abril	99.78
mayo	99.34
junio	95.13
julio	99.34
agosto	95
septiembre	99.78
octubre	99.22
noviembre	
diciembre	
Promedio General	

*Fuente: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



Dra. Sandra González

Sandra González

Encargada de la Oficina de Acceso a la Información